

УТВЕРЖДАЮ
Глава муниципального образования
"Муниципальный округ Ярский район
Хантумангальского района
Ханты-Мансийского автономного округа
Югры"
А.Ю. Старцев
«11» января 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ярский
детский сад комбинированного вида № 3 «Улыбка»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создание раздела "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте организации	15.02.2024	Поздеева В.Е. Ответственный за ведение официального сайта		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в	-Анализ информационных стендов с целью выявления недостающей информации. -Обновление информационных стендов с целью приведения их в	29.01.2024 01.03.2024	Старший воспитатель Матвеева В.М.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	соответствие с требованиями				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (93%)	Произвести косметический ремонт кабинета делопроизводителя	26.08.2024	Заведующий Кильдибекова Ф.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора о взаимодействии с организацией, предоставляющей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.11.2024	Заведующий Кильдибекова Ф.С.		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (91%)	Консультации для родителей по доступности услуг для инвалидов	01.10.2024	Заведующий Кильдибекова Ф.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	Проведение дополнительного инструктажа с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт с потребителями услуг	31.08.2024	Заведующий Кильдибекова Ф.С.		
7	Удовлетворенность	Проведение разъяснительной беседы с	27.05.2024	Заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики»		Кильдибекова Ф.С.		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг с последующим анализом	01.12.2024	Заведующий Кильдибекова Ф.С.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Составить план работы с родителями, с учетом рекомендованных мероприятий к Году семьи. Презентация для родителей «Наш детский сад»	01.02.2024 15.05.2024	Заведующий Кильдибекова Ф.С. Старший воспитатель Матвеева В.М		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работников, размещение на информационных	до 01.09.2024	Заведующий Кильдибекова Ф.С.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	стендах обновленных графиков Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг	01.12.2024	Заведующий Кильдибекова Ф.С.		